

Как в художественной ковке отличить профессионала от дилетанта?

1. Подход к общению с клиентами.

Профессионал: ему свойственен высокий уровень общения. Внимательно слушает клиента, задает вопросы с целью понять его желания и вкусовые предпочтения. В процессе выполнения заказа всегда на связи. Отвечает на телефонные звонки. В хороших отношениях с бывшими клиентами, с которыми вы можете пообщаться вживую и даже увидеть ковку в их домах воочию.

Дилетант: не слушает заказчика, не интересуется его потребностями и вкусами, старается навязать свое мнение. Говорит: “Мы сделаем вам красивенько!” Очень часто возражает и старается всё упростить, объясняя это тем, что “так никто не делает” или “это невозможно”. Тем самым из-за своего непрофессионализма или банальной лени ставит клиента в определённые рамки, от чего страдает общая композиция изделия. Может надолго пропасть и не отвечать на звонки.

2. Подход к созданию эскизов и проектированию будущего изделия.

Профессионал: подходит к работе над проектом как к созданию произведения искусства. В штате есть специалист с образованием в сфере архитектуры и дизайна, который воспринимает монументальное кованое изделие как малую архитектурную форму и умеет гармонично вписать его в ландшафт участка или интерьер помещения.

Дилетант: художественная часть работы над проектом для него стоит на последнем месте. Предлагает клиенту найти образец в Интернете, собирается делать работу по фото без прорисовки эскизов. Либо предлагает заказчику нарисовать эскиз самостоятельно. Либо в компании есть штатный дизайнер (который часто меняется) и он не имеет представления о стилевых решениях и о том, как гармонично вписать ковку в интерьер или ландшафт.

3. Подход к формированию сметы.

Профессионал: в его сметах четко прописано, сколько и за что вы платите.

Дилетант: в процессе работы может потребовать доплатить сверх суммы, указанной в договоре. Либо работает без сметы.

4. Подход к ценообразованию.

Профессионал: стоимость изделия соответствует высокому уровню качества. Мастера получают достойную оплату за свой труд, радеют за качество, “горят” каждым заказом. Чем сложнее проект, тем больше он зажигает!

Дилетант: старается удешевить работу, ссылаясь на то, что экономит деньги заказчика. Может приобретать металл со ржавчиной, металлоотходы, профильную трубу с заваленными углами, дешевую краску, которая быстро сходит. Работникам платят копейки. В штате большая текучка кадров, над проектом начинает работать один работник, а заканчивают другие. Они работают “спустя рукава” и не вкладывая души в проект.



Творческая мастерская “ЯРТ”, Барнаул

tm-yart.ru | vk.com/club68294974

+7 913 233 5335, +7 913 245 6972

6. Подход к монтажу.

Профессионал: может провести сложный монтаж в готовом интерьере (но лучше заказать ковку раньше!), сохранив ваш ремонт и мебель. Сварочные помещения внутри помещения проводят аргоновой сваркой, пользуются специальными укрывными материалами, что исключает попадание искр и окалины на окружающие предметы. Установит изделие на любую плитку или камень без трещин и сколов, сохранив его первозданный вид. Убирает за собой рабочий мусор.

Дилетант: неоднократно привозит изделие на примерку, подгоняя по месту, чем создает угрозу для текущего ремонта; производит монтаж “грязно”; может испортить копотью и искрами от сварки стены, потолок, мебель; при монтаже на камень или плитку - оставить после себя царапины и сколы. Оставляет после себя недоделки. Изделие может представлять угрозу здоровью и жизни людей. Например, перила будут болтаться, а изготовитель объясняет это тем, что сделать иначе технически невозможно.

4. Подход к предоставлению гарантий.

Профессионал: предоставляет гарантию на изготовленное кованое изделие; при необходимости выезжает и производит обслуживание по гарантийному случаю. У 95% клиентов никогда не возникает гарантийный случай.

Дилетант: дает гарантию только на словах; по факту, если возникнет гарантийный случай, для обслуживания на объект не приедет.

От всего сердца желаем вам сотрудничать исключительно с профессионалами своего дела, которые помогут вам реализовать ваши желания и дадут первоклассный результат!